

Generelle salgs- og leveringsbetingelser for www.flypenge.dk

§ 1 Anvendelsesområde

- 1.1 Disse handelsbetingelser omfatter enhver brug af HornskovVindberg A/S' tilbud om behandling af sager vedrørende flyforsinkelser under navnet "Flypenge.dk" via www.flypenge.dk. Aftalen dækker over inddrivelsen af klientens tilgodehavende som følge af en forsinket eller aflyst flyafgang, samt sager om afvist/nægtet boarding.
- 1.2 I forbindelse med inddrivningen af din flysag kan Flypenge.dk ligeledes opkræve kompensation/erstatning for ekstraudgifter, som din flysag måtte have medført. Flypenge.dk afregner her salær efter samme procenttaksat som for selve forsinkelsen jf. pkt. 4.2 og 4.3.

§ 2 Aftalens parter

- 2.1 Denne aftale indgås mellem Flypenge.dk, en del af HornskovVindberg A/S, CVR-nr.: 34 59 38 33, Vestergade 18E, 1456 København K (herefter Flypenge.dk) og den klient, der fremgår af aftalen (herefter klienten).
- 2.2 Aftalen godkendes af klienten direkte på www.flypenge.dk i forbindelse med oprettelsen af sagen. Der fremsendes efterfølgende kopier af aftalen og disse generelle salgs- og leveringsbetingelser til den e-mail, som klienten har oplyst ved oprettelsen. Ved accept af aftalen bekræfter klienten samtidig at have læst og forstået aftalen samt disse generelle salgs- og leveringsbetingelser.
- 2.3 Idet mange passagerer rejser i grupper, er det muligt for én klient at oprette en flysag på vegne af sig selv og alle eventuelle medpassagerer, som var med på samme flyvning. I dette tilfælde er det klientens ansvar at indhente accept af sagsoprettelsen fra disse medpassagerer, inden sagen oprettes. Klienten hæfter på objektivt grundlag for, at eventuelle medpassagerer har givet sit tilsagn om, at sagen kan oprettes hos flypenge.dk, samt at disse medpassagerer ikke har oprettet eller opretter sagen om kompensation hos et andet selskab eller rejser kravet direkte overfor flyselskabet.
- 2.4 Ved sagens oprettelse er klienten alene forpligtet til at oplyse antallet af medpassagerer på sagen. Klienten hæfter for, at dette tal er korrekt, og klienten er forpligtet til at identificere disse medpassagerer på opfordring fra Flypenge.dk. Flypenge.dk er berettiget til at lægge dette tal til grund for sagen, og antallet af medpassagerer kan ikke efterfølgende nedskrives på sagen, uden at dette betragtes som en tilbagekaldelse af sagen på vegne af de pågældende medpassagerer.
- 2.5 Nærværende aftale er alene indgået mellem flypenge.dk og klienten, og der eksisterer derfor ikke noget kontraktsforhold mellem flypenge.dk og eventuelle medpassagerer. Som følge heraf hæfter klienten objektivt på vegne af medpassagererne.
- 2.6 Såfremt klienten er forbruger, fraskriver klienten sig sin fortrydelsesret, idet Flypenge.dk straks efter indgåelse af aftalen iværksætter inddrivelsen på klientens vegne.

§ 3 Flypenge.dks rettigheder og forpligtelser

- 3.1 Flypenge.dk forpligter sig til at føre klientens sag om flyforsinkelse eller -aflysning samt afvist boarding uden omkostninger for klienten med mindre andet følger af denne aftale.
- 3.2 Flypenge.dk har på et hvilket som helst tidspunkt ret til at udtræde af en sag og standse behandlingen af denne uden grund. Såfremt dette sker, dækker Flypenge.dk ikke klientens eventuelle omkostninger af nogen art.
- 3.3 Flypenge.dk forbeholder sig retten til at afvise specifikke sager uden begrundelse.
- 3.4 Kravet på kompensation betales fra flyselskabet i Euro, mens kompensationen fra Flypenge.dk til klienten udbetales i Danske Kroner. Det er mellem Flypenge.dk og klienten aftalt, at der anvendes en omregningskurs på 7.25. Eventuelle differencer for kursomregning enten dækkes af Flypenge.dk eller tilfalder Flypenge.dk, afhængig af om differencen er positiv eller negativ. Differencerne er dermed klienten uvedkommende.

§ 4 Priser

- 4.1 Klienten hæfter ikke for de på sagen påløbne omkostninger, med mindre andet fremgår af denne aftale. Med mindre andet skriftligt er aftalt, bliver Flypenge.dk honoreret efter princippet "no cure, no pay" efter nedenstående takster:
- 4.2 *Sager afsluttet inden udtagelse af stævning:*
Hvis der på en sag ikke er indgivet stævning eller klage til offentlig

myndighed vedrørende kravet, gælder følgende fordeling:

- Ved en flyvning på under 1.500 km., hvor klienten er berettiget til en kompensation på 250 Euro/1.812,50 DKK, modtager klienten op til 1.450,00 DKK af kompensationen. Beløbet kan efter omstændighederne være lavere. Al betaling ud over det beløb, der betales til klienten, tilfalder Flypenge.dk som salær.
- Ved en flyvning på mellem 1.500 og 3.500 km, hvor klienten er berettiget til en kompensation på 400 Euro/2.900 DKK, modtager klienten op til 2.325,00 DKK af kompensationen. Beløbet kan efter omstændighederne være lavere. Al betaling ud over det beløb, der betales til klienten, tilfalder Flypenge.dk som salær.
- Ved en flyvning på over 3.500 km, hvor forsinkelsen er på under 4 timer, og hvor klienten er berettiget til en kompensation på 300 Euro / 2.160 DKK, modtager klienten op til 1.730,00 DKK af kompensationen. Beløbet kan efter omstændighederne være lavere. Al betaling ud over det beløb, der betales til klienten, tilfalder Flypenge.dk som salær.
- Ved en flyvning på over 3.500 km, hvor forsinkelsen er på over 4 timer, og hvor klienten er berettiget til en kompensation på 600 Euro / 4.350 DKK, modtager klienten op til 3.485,00 DKK af kompensationen. Beløbet kan efter omstændighederne være lavere. Al betaling ud over det beløb, der betales til klienten, tilfalder Flypenge.dk som salær.

4.3 Sager afsluttet efter udtagelse af stævning eller klage til offentlig myndighed:

Hvis der på en sag er indgivet stævning eller klage til offentlig myndighed vedrørende kravet, gælder følgende fordeling:

- Ved en flyvning på under 1.500 km., hvor klienten er berettiget til en kompensation på 250 Euro/1.812,50 DKK, modtager klienten op til 907,50 DKK af kompensationen. Beløbet kan efter omstændighederne være lavere. Al betaling ud over det beløb, der betales til klienten, tilfalder Flypenge.dk som salær.
- Ved en flyvning på mellem 1.500 og 3.500 km, hvor klienten er berettiget til en kompensation på 400 Euro / 2.900 DKK, modtager klienten op til 1.430,00 DKK af kompensationen. Beløbet kan efter omstændighederne være lavere. Al betaling ud over det beløb, der betales til klienten, tilfalder Flypenge.dk som salær.
- Ved en flyvning på over 3.500 km, hvor forsinkelsen er på under 4 timer, og hvor klienten er berettiget til en kompensation på 300 Euro / 2.160 DKK, modtager klienten op til 1.080,00 DKK af kompensationen. Beløbet kan efter omstændighederne være lavere. Al betaling ud over det beløb der betales til klienten, tilfalder Flypenge.dk som salær.
- Ved en flyvning på over 3.500 km, hvor forsinkelsen er på over 4 timer, og hvor klienten er berettiget til en kompensation på 600 Euro / 4.350 DKK, modtager klienten op til 2.175,00 DKK af kompensationen. Beløbet kan efter omstændighederne være lavere. Al betaling ud over det beløb, der betales til klienten, tilfalder Flypenge.dk som salær.

4.4 Flypenge.dk er ligeledes berettiget til alle de på sagen pålagte eller af retten tilkendte omkostninger.

4.5 Flypenge.dk er ligeledes berettiget til de på sagen pålagte renter.

4.6 Enhver betaling modtaget på en sag afskrives først på sagens omkostninger dernæst på renter af derefter på sagens hovedstol.

4.7 Flypenge.dk varetager udover krav om kompensation i henhold til Forordning 261/2004 også krav for andre (dokumenteret) økonomiske tab, som har en direkte forbindelse med rejsen, med mindre andet specifikt er aftalt og skriftligt bekræftet af Flypenge.dk. Flypenge.dk afregner samme procentvise salær af disse omkostninger som for selve kompensationen jf. pkt. 4.2 og 4.3.

§ 5 Sagens proces

5.1 Flypenge.dk er berettiget til at foretage et hvert processkridt i forbindelse med behandlingen af nærværende sag, herunder fremsendelse af kræveskrivelse, udtagelse af stævning, deltagelse på retsmøder og forhandling af forlig eller overdragelse til Flypenge.dk's advokat m.v. uden klientens specifikke accept. Denne accept er indeholdt i selve aftalen.

5.2 Når en sag er modtaget af Flypenge.dk, sender Flypenge.dk altid en kræveskrivelse til flyselskabet og giver dem herefter 21 dage til at betale kompensationen. Hvis flyselskabet ikke betaler indenfor fristen eller gør indsigelse imod kravet, er Flypenge.dk berettiget til enten at fortsætte sagen

Generelle salgs- og leveringsbetingelser for www.flypenge.dk

som en almindelig inkassosag, udtage stævning mod flyselskabet eller foretage et hvilket som helst andet processkridt vedrørende sagen.

- 5.3 Flypenge.dk er berettiget til at indgå forlig på vegne af klienten uden dennes specifikke godkendelse
- 5.4 Flypenge.dk hæfter ikke for tab, der opstår som følge af forkert oprettelse af sager i systemet.
- 5.5 Såfremt Flypenge.dk finder det nødvendigt, er klienten ligeledes forpligtet til at møde til og afgive partsforklaring under en eventuel hovedforhandling i retten. Flypenge.dk vil dog så vidt muligt søge ikke at indkalde klienten til at afgive forklaring, og dette vil kun ske, hvis Flypenge.dk vurderer, at klientens forklaring er nødvendig for at opnå et tilfredsstillende resultat i retten.
- 5.6 Klienten er forpligtet til at videregende kopier af al korrespondance med flyselskabet, herunder flybilletter m.v. på forlangende fra Flypenge.dk. Klienten er ligeledes forpligtet til at rekvirere dette fra alle eventuelle medpassagerer.
- 5.7 Klienten er indforstået med, at Flypenge.dk alene inddriver kompensation i form af kontant betaling. Klienten giver derfor Flypenge.dk fuldmagt til på klientens vegne at afvise et hvert tilbud fra flyselskabet om betaling i form af tilgodebeviser eller lignende.

§ 6 Klientens rettigheder og forpligtelser

- 6.1 Klienten er forpligtet til at give korrekte og fuldstændige oplysninger til Flypenge.dk om alt, der har relevans for behandlingen af klientens sag. Klienten er bekendt med, at Flypenge.dk ikke kan føre klientens sag korrekt, hvis Flypenge.dk ikke får alle de rigtige og nødvendige oplysninger.
- 6.2 Ved godkendelse af denne aftale bekræfter klienten samtidig, at sagen hverken af klienten selv eller af eventuelle medpassagerer helt eller delvist er anlagt direkte overfor flyselskabet eller er oprettet ved et andet selskab, der ligesom Flypenge.dk behandler kravet om kompensation. Klienten garanterer samtidig, at sagen hverken af klienten selv eller af eventuelle medpassagerer helt eller delvist vil blive anlagt direkte overfor flyselskabet eller oprettet ved et andet selskab, der ligesom Flypenge.dk behandler krav på kompensation, så længe sagen er verserende hos Flypenge.dk.
- 6.3 Klienten kan til enhver tid tilbagekalde en sag fra Flypenge.dk. Hvis klienten tilbagekalder en sag, skal klienten betale et beløb til Flypenge.dk, svarende til det beløb, som Flypenge.dk var berettiget til jf. § 4 "priser", hvis flyselskabet havde foretaget fuld betaling på sagen.
- 6.4 Hvis klienten modtager betaling udenom Flypenge.dk, skal klienten betale et beløb til Flypenge.dk svarende til det beløb, som Flypenge.dk var berettiget til jf. § 4 "priser", hvis flyselskabet havde foretaget fuld betaling på sagen.

§ 7 Misligholdelse (særligt vigtigt vilkår)

- 7.1 Kan en sag grundet klientens forhold ikke videreføres, kan Flypenge.dk kræve sit fulde honorar jf. § 4 "priser" for alle passagerer betalt af klienten
- 7.2 Dette gælder eksempelvis men ikke udelukkende i tilfælde, hvor:
- 1 sager er oprettet forkert af klienten.
 - 2 sagen inddrives andetsteds.
 - 3 gælden allerede var indfriet på tidspunktet for oprettelse.
 - 4 klienten fortsætter kontakten med flyselskabet efter sagens oprettelse.
 - 5 klienten ikke fremsender oplysninger eller dokumenter med relevans for sagen på forlangende.
 - 6 oplysninger, der er af betydning for sagens behandling ikke straks er videregivet til Flypenge.dk.
 - 7 klienten på opfordring ikke underskriver fremsendt fuldmagt.
 - 8 klienten opretter sagen på vegne af medpassagerer, som ikke har givet klienten beføjelser hertil.
- 7.3 Såfremt klienten misligholder denne aftale, er Flypenge.dk berettiget men ikke forpligtet til at standse behandlingen af sagen med øjeblikkelig virkning samt udtræde af en eventuelt verserende sag ved domstolene.
- 7.4 Såfremt klienten misligholder denne aftale, er Flypenge.dk berettiget til at fakturerer klienten et beløb svarende til det beløb, som Flypenge.dk ville

være berettiget til, såfremt der var modtaget fuld betaling for alle passagerer på sagen. Dette beløb opgøres i henhold til § 4 om "Priser" i denne aftale.

§ 8 Under sagens behandling

- 8.1 Når en sag er overdraget til Flypenge.dk, forpligter klienten sig til at afstå fra en hver form for kontakt med flyselskabet vedrørende gælden. Klienten er ligeledes forpligtet til at sikre, at ingen af de på sagen anførte medpassagerer kommunikerer med flyselskabet vedrørende gælden.
- 8.2 Såfremt flyselskabet gør indsigelser imod kravet overfor klienten eller eventuelle medpassagerer, efter sagen er overdraget til Flypenge.dk, skal klienten STRAKS meddele Flypenge.dk dette.

§ 9 Fortrolighed

- 9.1 Alle oplysninger, der udveksles mellem Flypenge.dk og klienten, skal behandles og opbevares fortroligt. Oplysningerne benyttes og offentliggøres som led i behandlingen af inkassosager fra Flypenge.dk. Udover hvad der må følge af sagens behandling, videregives oplysninger ikke til tredjemand. Klienten er under ingen omstændigheder berettiget til at videregive hele eller dele af materiale eller kommunikation mellem klienten og Flypenge.dk.
- 9.2 Klienten giver dog Flypenge.dk ret til at fortælle om klientens sag som led i markedsføring, herunder identificere klienten samt den omhandlende flyvning, og offentliggøre sagens resultat. Flypenge.dk må dog ikke i denne forbindelse offentliggøre særligt personfølsomme oplysninger.

§ 10 Lovvalg og værning

- 10.1 Retsforhold mellem klienten og Flypenge.dk er underlagt dansk ret, desuagtet om dansk international privatret måtte føre til, at et andet lands lov skulle finde anvendelse. Alle krav og tvistigheder mellem klienten og Flypenge.dk skal afgøres ved Københavns Byret.